

POLÍTICA DE CALIDAD DE AFEMTO

AFEMTO, es una asociación sin ánimo de lucro, de familiares y personas con enfermedad mental que tienen una característica en común: "Ser miembro directo, vecino, amigo de una persona con enfermedad mental". El objetivo principal es mejorar la calidad de vida (potenciar la integración social y eliminar el estigma y la condición de discapacidad) de las personas con enfermedad mental y de sus familias

AFEMTO, busca la excelencia en el campo de la calidad, entendiendo esta como una filosofía de trabajo en la que la satisfacción del usuario, familiar y asociado y la mejora continúa en todos los aspectos que nos atañen y que son la base de nuestro entorno laboral.

La política de Calidad de **AFEMTO** se sustancia en dos conceptos básicos:

- **Mejora continua**, como orientación a la forma de trabajar, ocupados constantemente en racionalizar y simplificar los procesos internos, para poder dedicar mayores recursos a la atención de nuestros Usuarios, Familiares, Asociados y Clientes y todas nuestras partes interesadas.
- **El interés por el Usuario, Familiar y Asociado**, y todas nuestras partes interesadas, pues los resultados de calidad serán una consecuencia lógica de su satisfacción con el servicio prestado, y esto solamente se pueden conseguir a partir de la incorporación de este concepto a la cultura de la Asociación.

Los objetivos de la Asociación correspondientes a la Calidad son tres:

1. Satisfacción de los usuarios, asociados y familiares

- Disponer de apoyo durante todo el proceso de Rehabilitación Psicosocial tanto a usuarios como a familiares.
- Evaluar periódicamente la satisfacción del usuario, familiar y asociado.

2. Satisfacción de las partes interesadas

- Contar con profesionales cuyo número y perfil se adapte a las demandas y necesidades del servicio.
- Procurar la mayor satisfacción de los profesionales fomentando su sentido de pertenencia a la Asociación y favoreciendo su participación en la planificación y el desarrollo de los servicios.
- Formación continua potenciando el desarrollo profesional.

3. Gestión eficiente los recursos

- Consolidar el modelo formativo basado en una atención normalizada y accesible, cuya base esté en la continuidad asistencial de nuestros usuarios, asociados y familiares.

Murcia, 27 de abril de 2017

Fdo: Dña. **BELINDA PAÑO MARTÍNEZ**
Directora de **AFEMTO**

